

## 東部体育館へのご意見

### 肯定的なご意見

- いつもありがとうございます。
- 高校の部活で利用しています。近くにあり、何より利用料金も安く、安心して練習ができます。
- 頼りになる管理人さんのおかげで、とても助かっています。

アンケートご意見・ご要望		回答
施設・設備	障がい者トイレを温水式にしてほしい	市と協議してまいります。
	卓球台が古く、重い	市と協議してまいります。
	卓球台に少し不満があります。 (バランスが気になる)	点検、修繕してまいります。
	エアコンの設置を要望します。 (他に同様のご意見4件)	市と協議してまいります。
	掃除機が重くて吸いづらい	新しい掃除機を購入いたしました。
管理・運営	少人数で使用している団体が多い	団体利用は10名様からご利用していただくよう、注意喚起してまいります。
	個人開放日を増やしてほしい	他施設曜日をずらして開放日を設けておりますので、そちらの利用もご検討ください。
	掃除機のゴミづまりが年に数回ありましたので、定期点検をお願いします。	定期点検を実施してまいります。新しい掃除機を購入いたしました。
予約・料金等	高齢のため、パソコンが苦手で手続きに大変苦労しました。何度も本部に電話をして聞いたことがあります。	WEB対応の他に窓口対応も可能ですので、ご検討ください。
	東部体育館の使用許可書は、カーボンを入れての複写型式、これには違和感を覚えます。	他施設と同様に行えるよう、協議してまいります。
	体育館に数回手続きのために訪れなくてはならず、仕事をしている身としては、少し負担です。	WEBもご利用できますので、ご検討ください。
	キャンセル時の返金方法が使いやすいものに改善されると嬉しいです。	市と協議してまいります。